

Общество с ограниченной ответственностью

«Центр хоккейной экипировки»

ОГРН 1177847266068 ИНН 7811658259 КПП 781101001

193231, г. Санкт-Петербург, пр. Российский, д.6, стр.1, пом. 27-Н



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Центр хоккейной экипировки»
Буров И.А.

14 апреля 2022 г.

Правила программы лояльности Экипировочного центра «Hockey Club»

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности Экипировочного центра «Hockey Club» (далее – Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение скидок и иных Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на сайте Организатора по адресу: www.hockeyclub.ru, а также в других источниках по усмотрению Организатора.
- 1.2. Программа действует в магазине Организатора «HOCKEY CLUB», расположенный по адресу: 193231 г. Санкт-Петербург, пр. Российский д.6, строение 1.
- 1.3. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора.

2. Термины и определения.

- 2.1. Анкета – информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами. Бланк Анкеты разрабатывается и предоставляется Клиенту Организатором. Анкета содержит следующие обязательные поля для заполнения: фамилия и имя Клиента, адрес электронной почты, номер телефона, пол, дату рождения, подпись Клиента, согласие на участие.
- 2.2. Бонусные Баллы (также - Баллы) - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров Организатора в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Баллов.
- 2.3. Бонусный счет - персональный счет, открываемый Организатором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем операциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Организатора товаров с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру Карты.
- 2.4. Интернет-магазин Организатора – официальный интернет-магазин Организатора, расположенный по адресу: www.hockeyclub.ru.
- 2.5. Карта - пластиковая карта Участника, выданная Организатором и содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе, начисления/списания Баллов. Карта является собственностью Организатора.

- 2.6. Клиент – физическое лицо, являющееся держателем Карты, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.
- 2.7. Организатор - ООО «Центр хоккейной экипировки», юридическое лицо учрежденное и зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации. ООО «Центр хоккейной экипировки» внесено в Единый Государственный Реестр Юридических Лиц за ОГРН 1177847266068.
- 2.8. Привилегия – возможность приобретения товаров Организатора с финансовой выгодой. Организатор самостоятельно определяет Правила предоставления Привилегий и круг лиц, которые могут воспользоваться Привилегиями.
- 2.9. Участник — Клиент, являющийся держателем Карты, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3. Порядок регистрации в Программе.

- 3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любой Клиент, который совершил покупку в магазине Организатора, получил Карту и зарегистрировался в Программе.
- 3.2. Регистрация в Программе производится путем заполнения всех полей Анкеты Организатора. Бланк Анкеты предоставляет Организатор.
- 3.3. Карта является собственностью Организатора и подлежит возврату при первом требовании Организатора.
- 3.4. Активация Карты происходит в момент её получения.
- 3.5. Регистрация Карты в Программе происходит в момент её активации при условии предоставления Участником заполненной и собственноручно подписанной Анкеты.
- 3.6. Участник несет полную ответственность за сохранность Карты и недопущение несанкционированного доступа посторонних лиц к управлению Бонусным счетом Участника, в том числе к начислению, списанию баллов Программы, а также к любым иным несанкционированным Участником операциям с Бонусным счетом Участника.
- 3.7. При регистрации в Программе Участник также дает согласие Организатору:
- 3.7.1. осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможности обеспечения предоставления Участникам иных скидок, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;
- 3.7.2. поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.
- 3.7.3. Срок действия Согласия на обработку персональных данных Участника признается бессрочным. Участник может в любой момент отозвать Согласие на обработку персональных данных посредством направления Организатору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 193231 г. Санкт-Петербург, пр. Российский д.6, строение 1.

4. Правила начисления и использования баллов.

- 4.1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок в магазине Организатора.
- 4.2. Начисление Баллов производится при оплате товара наличными денежными средствами, банковской картой и/или подарочными сертификатами. Для начисления Баллов Участнику необходимо предъявить Карту до момента оплаты товара (закрытия кассового чека).
- 4.3. Баллы начисляются в момент совершения покупки согласно программе рейтинга.
- 4.4. Баллы начисляются и списываются всегда как целые числа в соответствии с принципом математического округления. Например, если сумма Баллов к начислению составит 100,4 (Сто

целых четыре десятых) балла –на Счет Участника будет зачислено 100 Баллов, если сумма Баллов к начислению составит 100,5 (Сто целых пять десятых) Балла –на Счет Участника будет зачислен 101 Балл.

4.5. В Программе предусмотрены следующие Карты:

Рейтинг	Общая сумма покупок	Баллы*	Скидка
Спортсмен	От 0 рублей	5%	0%
Командная**	-	5%	0%

* Баллы по Картам начисляются на сумму покупки с учетом скидки.

** Карта рейтинга «Командная» предоставляется хоккейным командам.

Баллы не начисляются, и скидка по Карте не предоставляется:

- 4.6.1 за покупки товаров со скидкой,
 - 4.6.2 за покупки товаров по сниженным ценам,
 - 4.6.3 за покупки товаров по специальным маркетинговым акциям,
 - 4.6.4 при приобретении Подарочных сертификатов Организатора,
 - 4.6.5 за покупки товара в интернет-магазине Организатора,
 - 4.6.6 при оплате «Сервисных работ»,
 - 4.6.7 при использовании Привилегий.
- 4.6. Срок действия Баллов составляет - 1 (один) год, но не более срока действия Программы. По истечении срока действия Баллы списываются с Бонусного счета Участника и не подлежат восстановлению.
- 4.7. Информацию о накоплении Баллов и их списании можно узнать в магазине Организатора.
- 4.8. В случае оплаты части чека Баллами, на оставшуюся сумму чека, оплаченную денежными средствами, Баллы начисляются.
- 4.9. При покупке товара в интернет-магазине Организатора Баллы не начисляются.
- 4.10. Использовать Баллы может только Участник Программы, зарегистрировавшийся в порядке, предусмотренными настоящими Правилами (п. 3.2 Правил).
- 4.11. Участник Программы должен до момента оплаты покупки (закрытия чека) предъявить Карту кассиру и сообщить о своем желании начислить или списать Баллы.
- 4.12. При списании 1 Балл на Бонусном счете Участника эквивалентен 1 рублю.
- 4.13. Списание Баллов для получения скидки при совершении покупок в магазине Организатора возможно до 30% (тридцати %) стоимости товара в чеке.
- 4.14. Баллами нельзя оплатить:
- 4.14.1. за покупки товаров со скидкой,
 - 4.14.2. за покупки товаров по сниженным ценам,
 - 4.14.3. при приобретении Подарочных сертификатов Организатора,
 - 4.14.4. за покупки товара в интернет-магазине Организатора,
 - 4.14.5. при оплате «Сервисных работ»,
 - 4.14.6. при использовании Привилегий.
- #### 5. Возврат товара, купленного с использованием Карты:
- 5.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в общем порядке согласно Закона РФ «О защите прав потребителей» и действующего законодательства РФ.
- 5.2. При возврате/обмене товара по которому производилось начисление/списание Баллов, необходимо предъявление Карты.
- 5.3. При возврате товара, часть которого была оплачена Баллами, Участнику возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара, которая была оплачена денежными средствами. При этом Баллы, использованные на оплату товара, возвращаются на Бонусный счет Участника.
- 5.4. При возврате товара, за покупку которого были начислены Баллы, они вычитаются с Бонусного счета Участника.

6. Замена, восстановление и блокировка Карты.

- 6.1. Карта может быть заблокирована только Участником путем информирования Организатора по электронной почте estore@hockeyclub.ru. Для блокировки Карты Участник обязан указать свои данные Участника Программы.
- 6.2. Если имеющиеся на утерянной Карте баллы были потрачены до того момента, как Карта была заблокирована Участником, претензии по восстановлению баллов не принимаются, потраченные баллы восстановлению не подлежат.
- 6.3. Восстановление Карты производится с сохранением текущего рейтинга Участника Программы, а также с сохранением сроков действия и количества баллов на момент фактического восстановления Карты.
- 6.4. Восстановление Карты производится через процедуру Замены.
- 6.5. При восстановлении Карты, со счета Участника вычитается 1000 (тысяча) баллов.
- 6.6. Восстановление Карты возможно только по письменному заявлению Участника, если данные в заявлении совпадают с данными, указанными при Регистрации в Программе (персональные данные Участника Программы содержатся в учетной системе Организатора).
- 6.7. Блокированная в соответствии с п.6.1. Карта подлежит восстановлению только через процедуру замены.
- 6.8. Один Участник одновременно может иметь только одну Карту.
- 6.9. В случае утери (утраты), в том числе хищения Карта восстановлению не подлежит. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты, поскольку Карты являются предъявительскими и не требуют устанавливать личность Участника.

7. Иные условия.

- 7.1. Организатор оставляет за собой право заблокировать счет Участника до выяснения обстоятельств и без предварительного предупреждения включая, но не ограничиваясь следующими случаями, если Участник:
 - 7.1.1 не соблюдает настоящие Правила;
 - 7.1.2 злоупотребляет Правилами Программы;
 - 7.1.3 предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Организатору;
 - 7.1.4 не использует Карту в течение 24 месяцев.
- 7.2. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем:
 - 7.2.1. или направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия по адресу: 193231 г. Санкт-Петербург, пр. Российский д.6, строение 1;
 - 7.2.2. или оформления заявления о прекращении участия в Программе в магазине Организатора.
- 7.3. Организатор оставляет за собой право без предварительного уведомления изменять список магазинов-участников Программы.
- 7.4. При совершении покупки может быть применена только одна Карта.
- 7.5. В случае, если при регистрации нового Участника в Программе выявлено, что данный Участник уже зарегистрирован в Программе, ранее выданная Карта блокируется, а новая Карта присоединяется к счету участника путем замены (п.6), при этом со счета Участника вычитается 1000 Баллов за проведение процедуры замены.
- 7.6. При возникновении сбоев в работе программного обеспечения или оборудования, Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам, с обязательным информированием Участника Программы непосредственно в магазине Организатора и/или на сайте Организатора www.hockeyclub.ru.
- 7.7. Баллы, начисленные на счет Участника ошибочно или вследствие мошеннических действий, могут быть списаны Организатором без предварительного уведомления Участника Программы.
- 7.8. Организатор оставляет за собой право изменять настоящие Правила. Все изменения настоящих Правил публикуются Организатором на сайте www.hockeyclub.ru за 3 (Три) календарных дня до вступления новой версии Правил в действие без предварительного уведомления.
- 7.9. Карта защищена от подделки. Сотрудники Организатора при предъявлении Карты проверяют её подлинность визуально, а также методом сканирования через кассовый терминал. Каждая Карта имеет идентификационный код, позволяющий определить её подлинность. Карты, подлинность которых невозможно установить, к обращению и реализации не принимаются. В случае сомнений в подлинности Карта подлежит немедленному изъятию у Участника в целях проведения её проверки. Срок проверки не может превышать 10 (десяти) рабочих дней. По

факту изъятия Карты Организатор составляет акт по форме с указанием паспортных и контактных данных Участника.

7.10. Организатор Программы не несет ответственности за незнание Участниками настоящих Правил.